

# BILANCIO SOCIALE 2023

*DA 30 ANNI SEMPRE  
AL TUO FIANCO*

[www.eldaifp.it](http://www.eldaifp.it)



## **SOMMARIO**

- 1. FINALITA' E METODOLOGIA ADOTTATA**
- 2. INFORMAZIONI GENERALI SULLA SOCIETA'**
- 3. STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELLA SOCIETÀ**
- 4. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE**
- 5. OBIETTIVI E ATTIVITA'**
- 6. ESAME SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA**
- 7. ALTRE INFORMAZIONI**
- 8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**
- 9. CONCLUSIONI**

## **1. FINALITA' E METODOLOGIA ADOTTATA**

### **PRESENTAZIONE**

Il Bilancio Sociale 2023 è il documento con cui Impresa Sociale ELDAIFP s.r.l. rendiconta e informa i propri stakeholder sull'attività svolta nel corso dell'anno e sui risultati raggiunti.

La gestione di Impresa Sociale ELDAIFP s.r.l. è da sempre ispirata a principi di trasparenza e questo documento rappresenta proprio il momento di sintesi di tutte le informazioni rilevanti per comprendere l'impatto sociale ed economico delle attività realizzate nel corso dell'anno. Tali informazioni, pertanto, si ritengono particolarmente importanti da condividere in modo semplice e chiaro con tutti gli stakeholder al fine di consentire valutazioni e decisioni da parte loro sull'operato di Impresa Sociale ELDAIFP s.r.l..

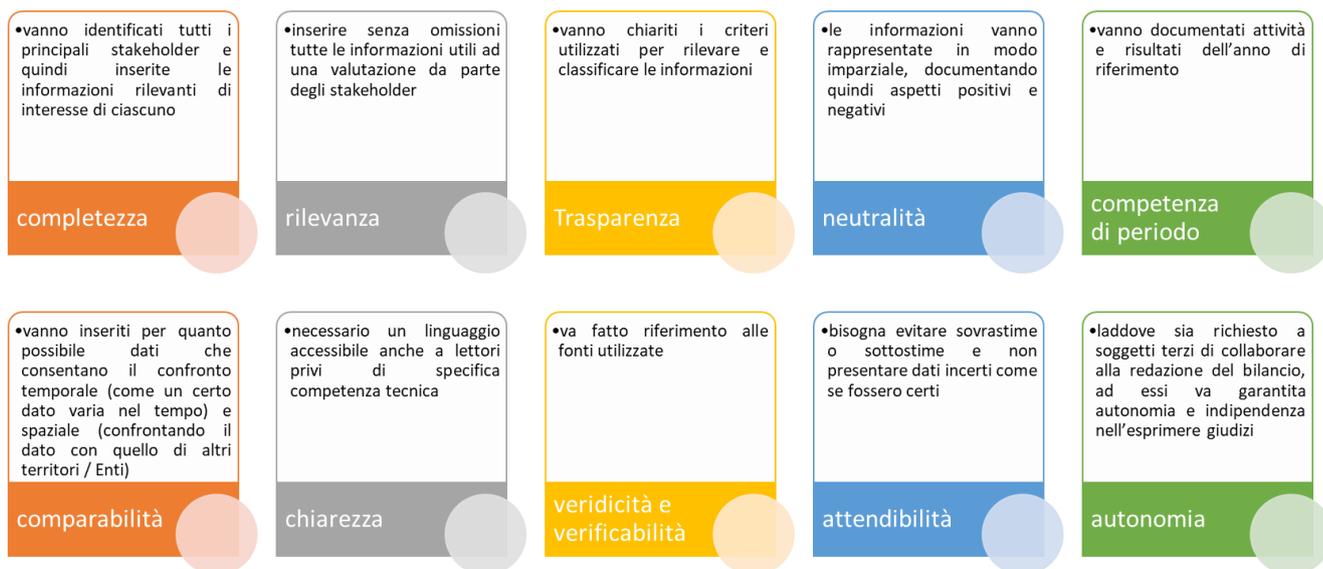
Il documento riporta in modo sintetico sia informazioni generali su Impresa Sociale ELDAIFP s.r.l. che dati qualitativi e quantitativi sulle attività realizzate nel corso dell'anno utili a misurarne l'impatto sociale. Infine, sono riportati dati economico-finanziari che consentono di valutare i canali di finanziamento e la solidità dell'impresa sociale in una prospettiva di continuità del proprio impegno.

Riteniamo che la formazione professionale e le politiche attive del lavoro saranno fattori determinanti per riuscire a supportare persone e imprese nell'affrontare la situazione di emergenza in atto. In questo scenario Impresa Sociale ELDAIFP s.r.l. si presenta come una struttura aziendale e organizzativa solida in grado di cogliere le sfide che ci attendono e di impegnarsi ulteriormente per la crescita e lo sviluppo delle persone e del sistema produttivo territoriale.

## NOTA METODOLOGICA

Il bilancio sociale 2023 dell'Impresa Sociale **ELDAIFP s.r.l.** è redatto conformemente alle “Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore” introdotte dal Decreto del 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

La redazione del bilancio sociale è ispirata a principi etici delle imprese e il processo di redazione è in particolare caratterizzato dai principi di:



## FINALITA'

Il Bilancio sociale 2023 rappresenta un documento di sintesi, risultato di un processo di rendicontazione sociale, in una prospettiva consuntiva e programmatica della missione e delle strategie formulate, delle risorse utilizzate e delle attività realizzate, dei risultati prodotti e degli effetti determinanti; esso prende in considerazione sia l'insieme degli stakeholder che la pluralità delle dimensioni (economica, sociale e ambientale). L'utilità del bilancio sociale è:



Il bilancio sociale è quindi un documento che completa l'insufficienza di informazioni che il bilancio economico fornisce, valutando l'efficacia sociale della società, i risultati ottenuti, le risorse immateriali utilizzate (es. fiducia e competenza) non misurabile attraverso il bilancio economico.

## **2. INFORMAZIONI GENERALI SULLA SOCIETA'**

**ELDAIFP SRL IMPRESA SOCIALE** - Ente Lucano per la Diffusione dell'Automazione Industriale e Formazione Professionale S.R.L.

### *Sede Legale*

### *Sedi Operative - Uffici e Aule*

---

Potenza (PZ)	Potenza (PZ) Via della Tecnica n. 24
Corso Umberto I n. 61	Sant'Arcangelo (PZ) Viale Europa 84
	Bari (BA) Via Cacudi n. 50
	Mercogliano (AV) Via Nazionale Torrette 278
	Lecce (LE) Via Manzoni 32D
	Trepuzzi (LE) Via Surbo 34

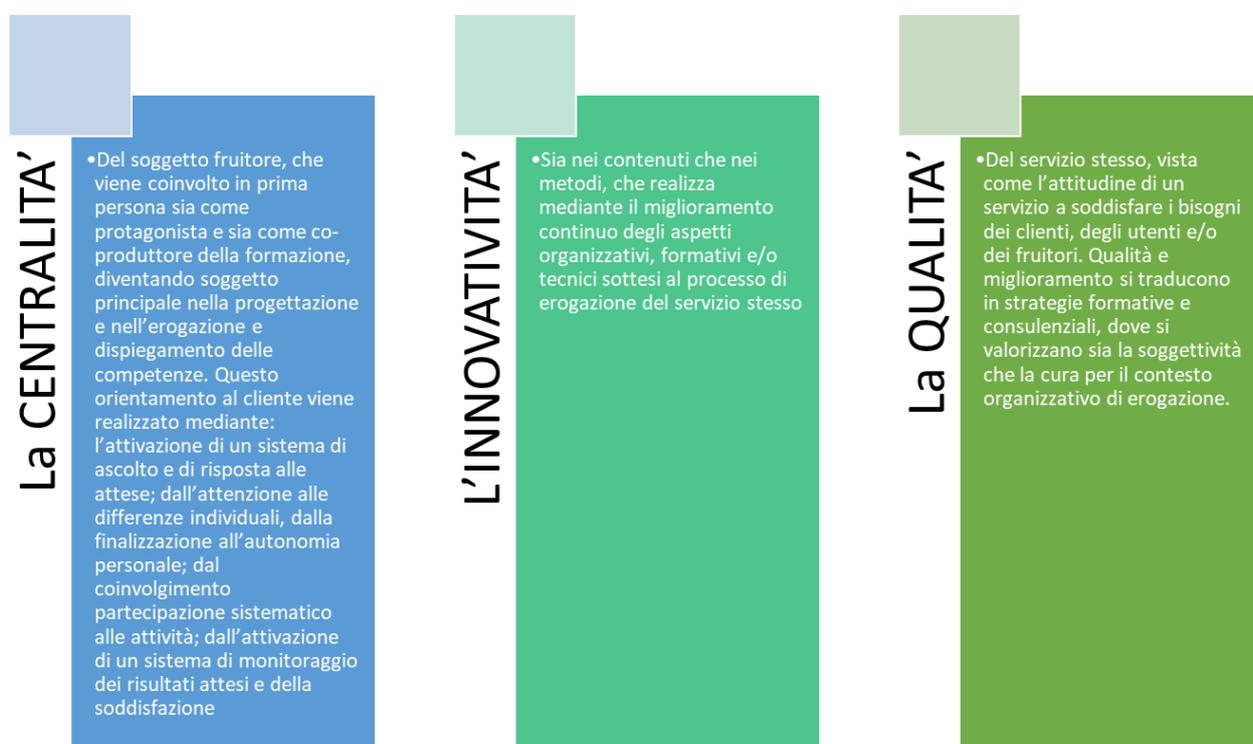
---

Le origini della società ELDAIFP S.R.L. Impresa sociale risalgono al 13/05/1993 data della costituzione dell'ONLUS E.L.D.A.I.F.P., già dalla costituzione gli obiettivi della ONLUS erano quelli di formare ed avviare al lavoro i giovani e i disoccupati sia italiani che stranieri, con particolare attenzione alle classi sociali più svantaggiate o alle persone che o per la loro età o per la loro formazione non riescono ad accedere al mondo del lavoro. In seguito all'entrata in vigore della riforma del terzo settore (D. L. 117/2017 o 112/2017) la ONLUS in data 30/07/2019 si è trasformata da associazione in società a responsabilità limitata impresa sociale non modificando la mission iniziale.

## **POLITICA DELLA SOCIETA'**

ELDAIFP considera la qualità del servizio erogato come il fattore primario per il raggiungimento della sua missione. Intende sviluppare risposte puntuali ai bisogni delle persone, specie nell'ambito del lavoro e della formazione, attraverso un continuo e costante miglioramento della qualità erogata e della professionalità dei propri operatori.

In ELDAIFP il servizio di qualità nasce dall'impegno attivo di tutto il personale nel prendersi cura e rispondere alle aspettative dei clienti e dei portatori di interessi, promuovendo lo sviluppo di rapporti duraturi e basati sulla reciproca fiducia. Per questo motivo qualsiasi sia il servizio erogato, l'Ente lo sviluppa considerando primarie le seguenti peculiarità:



## **ACCREDITAMENTI E CERTIFICAZIONI**

- ❖ REGIONE BASILICATA – Accredimento per l'erogazione di attività di formazione e orientamento – sede Potenza D.D. n° 752/15AK del 23/10/2014;
- ❖ REGIONE BASILICATA – Accredimento per l'erogazione di attività di formazione e orientamento – sede Viggiano D.D. n° 936/15AK del 22/06/2016;
- ❖ REGIONE PUGLIA – Accredimento per l'erogazione di attività di formazione e orientamento – D.D. n° 34 del 21/01/2020;
- ❖ REGIONE CAMPANIA – Accredimento per l'erogazione di attività di formazione e orientamento – D.D. n° 13 del 20/12/2019 – N° 01709/04/09;
- ❖ Soggetto formatore corso BLSA Regione Campania - D.D. n° 44 del 04/09/2018 di attuazione del Programma Unico Regionale per la diffusione dei Defibrillatori Semiautomatici Esterni Accredimento dei soggetti Formatori;
- ❖ ANPAL Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro – autorizzata da ANPAL a offrire i servizi relativi all'incontro tra domanda e offerta di lavoro e iscritti nell'albo delle agenzie per il lavoro;
- ❖ Soggetto Proponente/Attuatore di attività formative finanziate dai Fondi Paritetici Interprofessionali;
- ❖ Trinity College London - Centro Esami – centro autorizzato per la preparazione e il conseguimento della certificazione in INGLESE Trinity – contratto dal 31/05/2017;
- ❖ Forma.temp – Fondo per la formazione e il sostegno al reddito dei lavoratori in somministrazione – Ente autorizzato alla gestione ed erogazione di corsi promossi dalle Agenzie per il lavoro e finanziati da Forma.temp – accredimento dal 25/09/2009;
- ❖ MIUR – formazione docenti personale ATA – accredimento dal 30/07/2019;
- ❖ MEPA – Abilitazione al portale Acquisti in Rete della Pubblica Amministrazione;
- ❖ AGENAS – formazione ECM rivolta a tutte le professioni sanitarie dal 27/07/2020;
- ❖ Test Center AICA per il rilascio della Patente Europea per il computer (ECDL Core Level, ECDL Avanced Level, ECDL Cad, ECDL Gis);
- ❖ Certificato N° 7334-A rilasciato dall'organismo di certificazione KIWA Cermet Italia Spa, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA' per i settori 37 – Istruzione e 35 – Altri Servizi;
- ❖ Accredito dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali per svolgere attività di intermediazione di lavoro, ai sensi e per gli effetti dell'art. 6, comma 1 lett. e) del D.Lgs. 276/2003;
- ❖ Sede dell'Organismo di mediazione IIMA– Istituto di Internazionale di Mediazione ed Arbitrato.

### **3. STRUTTURA GOVERNO ED AMMINISTRAZIONE DELLA SOCIETÀ**

#### **INFORMAZIONI SULL'OGGETTO SOCIALE**

La società è un'impresa sociale senza scopo di lucro. Gli utili sono destinati alle attività statutarie o al patrimonio della società. Essa opera principalmente in attività di interesse generale con finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, secondo i settori previsti dal D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 112.

Le attività principali includono:

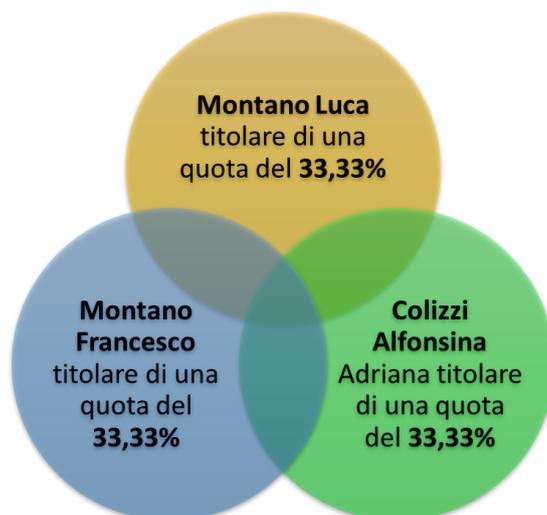
- Formazione e qualificazione professionale per apprendisti, lavoratori e pensionati.
- Integrazione sociale e occupazionale per italiani e stranieri.
- Educazione per giovani e adulti, in conformità alla legge.
- Informazione e sensibilizzazione sui problemi socio-economici del mercato del lavoro.
- Ricerca, studio e assistenza tecnica e scientifica.
- Promozione e organizzazione di studi, convegni e dibattiti su tematiche economiche e sociali.
- Pubblicazione e diffusione di materiali formativi.
- Servizi educativi per giovani e collocamento di giovani portatori di handicap.
- Formazione continua in medicina e altre discipline.
- Promozione dell'imprenditorialità e dell'innovazione.

La società può collaborare con enti pubblici e privati e partecipare a programmi di formazione finanziati da fondi europei e nazionali. Inoltre, organizza corsi di formazione professionale, attività di placement e supporto alla ricollocazione lavorativa. Infine, può compiere operazioni immobiliari, commerciali e industriali necessarie per il raggiungimento degli scopi sociali, e richiedere agevolazioni UE, nazionali e regionali.

#### **IL SISTEMA DI GORVERNANCE**

La Governance dell'ELDAIFP SRL Impresa Sociale, oltre ad assicurare una partecipazione continua e decisionale degli Organi Societari, così come previsto dallo Statuto e dall'Atto Costitutivo, sulle attività e servizi erogati, consente, attraverso specifici regolamenti interni, forme di coinvolgimento dei Lavoratori, che offrono la possibilità di esercitare una influenza precisa e pertinente, da parte delle risorse umane interne, sulle decisioni organizzative e di erogazione dei servizi dell'Impresa Sociale. Nei regolamenti aziendali interni sono disciplinati i casi e le modalità di Partecipazione dei Lavoratori, tramite loro rappresentanti, all'assemblea dei soci, partecipazione che consente di influenzare l'attività organizzativa e gestionale dell'ELDAIFP SRL

Impresa Sociale. I soci in carica alla data di chiusura del presente bilancio (31/12/2023) sono:



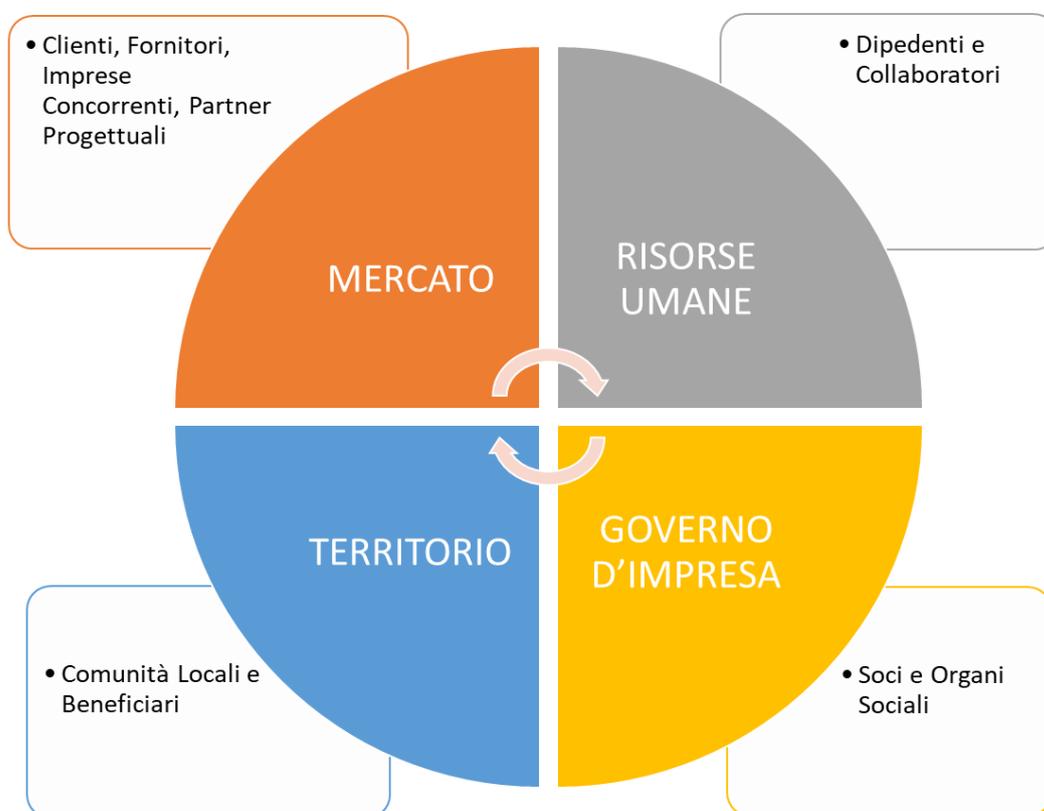
L'Amministratore Unico Vizioli Rosa Nicolina Maria nominata con atto del 28/06/2022 con durata di tre anni. Sindaco unico Gaetano Marcello Tutino nominato in data 28/06/2022 per gli esercizi sociali 2022- 2023-2024.

## STAKEHOLDER

Gli stakeholder sono tutte le persone interessate e coinvolte nelle attività dell'ELDAIFP SRL a vario titolo. Questo significa dare valore a tutti gli esponenti interni (Soci, volontari, dipendenti etc.) ed esterni (Donatori, fornitori, opinione pubblica, etc.) mettendoli tutti sullo stesso piano ed evidenziandone l'equilibrio che si deve generare nello sviluppo del processo di analisi e realizzazione. La mappa degli stakeholders aiuta a conoscere territorio, protagonisti e relazioni nei quali interveniamo. Attraverso la mappa degli stakeholder è possibile conoscere meglio le differenti esigenze e gli interessi di cui sono portatori, consentendoci di comunicare in modo più efficace e sviluppare attività più finalizzate.

- La mappatura degli stakeholder aiuta a scoprire i modi per influenzare altre parti interessate.
- La mappatura degli stakeholder aiuta a scoprire i rischi.
- La mappatura degli stakeholder aiuta a scoprire gli stakeholder favorevoli da coinvolgere nel processo di realizzazione delle attività.

I portatori di interesse dell'ELDAIFP SRL Impresa Sociale sono suddivisi in 4 gruppi, così come diseguito riportato:

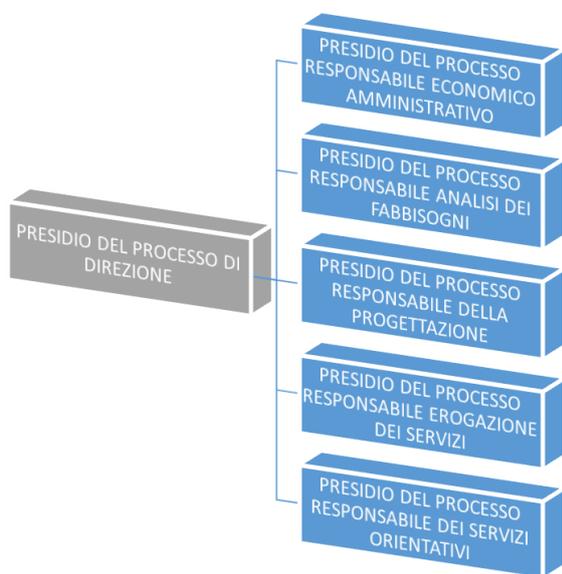


Ogni gruppo esercita nei confronti della Società una Attività di Influenza sul processo decisionale e sulle azioni da intraprendere nel rispetto degli obblighi sociali e dei relativi obiettivi statutari. Il dialogo che da anni viene instaurato dall' ELDAIFP SRL Impresa Sociale, con i Portatori di Interesse, è fondato da un continuo confronto, che ha come obiettivo quello di indirizzare con precisione e consapevolezza tutte le strategie gestionali e formative nel rispetto dei fabbisogni e delle aspettative dei Portatori di Interesse. Gli Stakeholder stimolano continuamente e positivamente l'attività gestionale dell'ELDAIFP SRL Impresa Sociale, consentendo un continuo miglioramento e reindirizzo della mission istituzionale dell'Impresa Sociale. Il continuo feedback con i Portatori di interesse, consente di migliorare i servizi Formativi offerti e di meglio indirizzare l'impegno della Società nelle attività istituzionali. Gli strumenti utilizzati, per il dialogo e l'intervista degli Stakeholder, dall'ELDAIFP SRL Impresa Sociale sono principalmente rappresentati dalle interviste Telefoniche e dalle Call Conference.

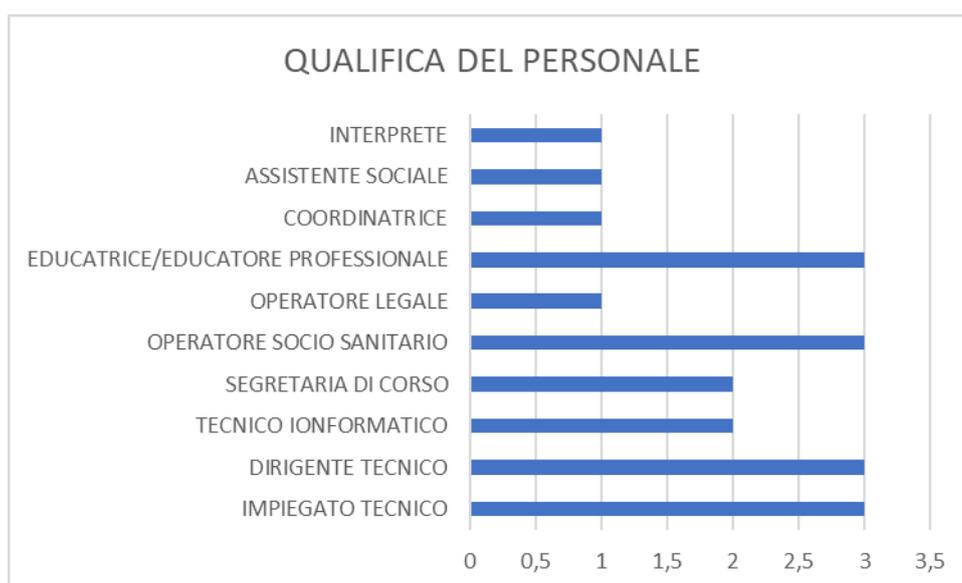
#### 4. PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

##### ORGANIGRAMMA FUNZIONALE

La Direzione dell'ELDAIFP SRL Impresa Sociale ha individuato fra le varie funzioni aziendali, un gruppo di lavoro che ha l'obiettivo di presidiare le funzioni di processo ed assicurare che le politiche, gli obiettivi e gli impegni per la qualità sempre in costante crescita, siano compresi, attuati e sostenuti da tutto il personale coinvolto nei processi Tecnici, gestionali ed Organizzativi. Le risorse umane che presidiano le funzioni di governo, rappresentate nell'organigramma seguente, sono in possesso dei requisiti professionali richiesti dai vigenti accreditamenti.



Le donne rappresentano la maggioranza del personale pari al 62% ed occupano una varietà di ruoli, tra cui impiegati tecnici, segretarie, educatrici, e posizioni di assistenza sociale. Gli uomini pari al 38% e sono maggiormente rappresentati in ruoli dirigenziali e tecnici. La maggior parte dei dipendenti ha un'età compresa tra i 30 e i 69 anni, con una concentrazione significativa tra i 30 e i 50 anni. Questo indica una forza lavoro relativamente matura ed esperta. I ruoli dirigenziali sono occupati da persone oltre i 50 anni, il che suggerisce che l'esperienza è molto valorizzata per questi incarichi.



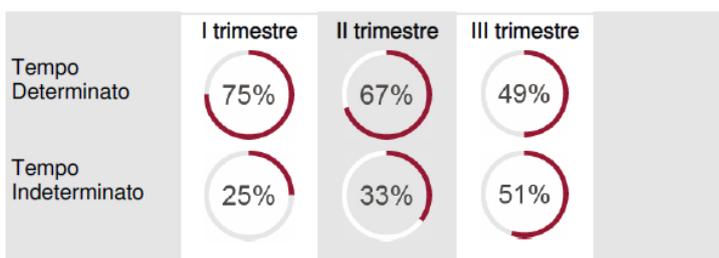
## NUMERO ADDETTI RILEVATI NELL'ANNO 2023

Addetti  
(elaborazione da fonte INPS)

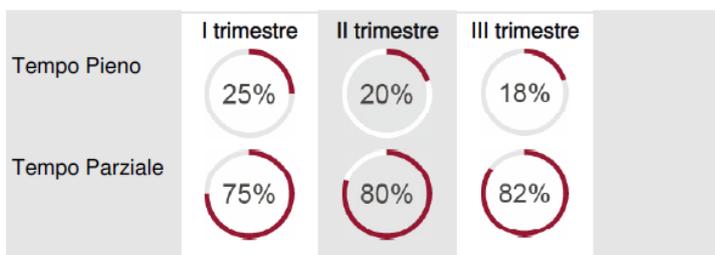
	I trimestre	II trimestre	III trimestre	Valore medio
Dipendenti	16	15	17	16
Indipendenti	0	0	0	0
Totale	16	15	17	16

Distribuzione dipendenti

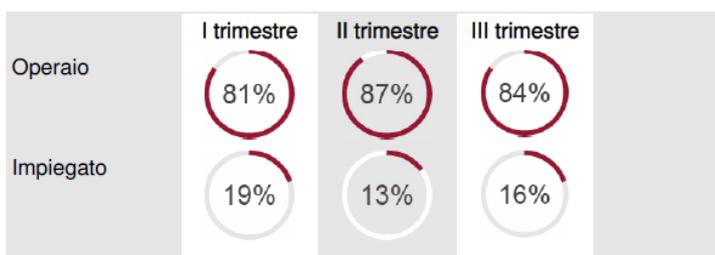
Distribuzione per Contratto



Distribuzione per Orario di lavoro



Distribuzione per Qualifica



## **PRINCIPALI RETI E COLLABORAZIONI CON ENTI PUBBLICI, PRIVATI, IMPRESE SOCIALIE COMMERCIALI**

L'ELDAIFP SRL Impresa Sociale, nell'ambito delle attività statutarie svolte nel settore Formativo, ha consolidato importanti e stabili collaborazioni professionali, commerciali e di rete con i seguenti soggetti pubblici e privati:

- Agenzie per il Lavoro;
- Centri di Ricerca;
- Reti aziendali per la divulgazione e promozione della formazione;
- Cluster Regionali;
- Università;
- Centri di Ricerca;
- Scuole Superiori;
- Aziende private.

## **NUMERO DEI VOLONTARI ATTIVI**

Attualmente l'ELDAIFP SRL non ha Volontari Attivi

## **NUMERO E TIPOLOGIE DEI BENEFICIARI E DELLE ATTIVITA' SVOLTE**

Nell'Ambito delle Attività Formative di Base e Professionalizzanti, svolte nell'anno in questione, l'ELDAIFP SRL Impresa Sociale ha coinvolto le seguenti tipologie di Beneficiari, definiti svantaggiati dalla normativa nazionale e comunitaria:

- Beneficiari che non hanno un impiego regolarmente retribuito da almeno sei mesi;
- Beneficiari Disoccupati e/o Inoccupati che hanno un'età compresa tra i 15 e i 24 anni;
- Beneficiari che non possiedono un diploma di scuola media superiore o professionale (livello ISCED 3) o hanno completato la formazione a tempo pieno da non più di due anni e non avere ancora ottenuto il primo impiego regolarmente retribuito;
- Beneficiari che hanno superato i 50 anni di età;
- Beneficiari adulti senza un regolare impiego retribuito e che vivono soli con una o più persone a carico;
- Beneficiari che appartengono ad una minoranza etnica di uno Stato membro UE e avere la necessità di migliorare la propria formazione linguistica e professionale o la propria esperienza lavorativa per aumentare le prospettive di accesso ad un'occupazione stabile;
- Beneficiari privi da almeno 24 mesi o 12 mesi di un impiego regolarmente retribuito.

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITA'

### ATTIVITA' PRINCIPALI DELL'ENTE

Le origini della società ELDAIFP S.R.L. Impresa sociale risalgono al 13/05/1993 data della costituzione dell'ONLUS E.L.D.A.I.F.P., già dalla costituzione gli obiettivi della ONLUS erano quelli di formare ed avviare al lavoro i giovani e i disoccupati sia italiani che stranieri, con particolare attenzione alle classi sociali più svantaggiate o alle persone che o per la loro età o per la loro formazione non riescono ad accedere al mondo del lavoro. Inoltre la società intende promuovere corsi di formazione per la diffusione dell'automazione industriale e la diffusione di nuove figure professionali, nonché la formazione e la specializzazione tecnico scientifico del personale sanitario e scolastico mediante la riqualificazione del personale in concorso con le aziende. L'erogazione dei vari servizi formativi per imprese, enti privati e pubblici, rappresenta la maggior parte delle attività dell'ente. In aggiunta e strettamente correlate, ELDAIFP, fornisce un quadro aggiuntivo di servizi che comprende sia la consulenza che l'intermediazione,

I Servizi formativi offerti da ELDAIFP sono sia frutto di progettazione a valere sui programmi di finanziamento pubblico regionale, nazionale e comunitario e privati (fondinterprofessionali) che one-spot, sulla base delle specifiche esigenze dei clienti, mediante:

- Progettazione ed erogazione di interventi di formazione continua, formazione specialistica, qualificazione e Master Universitari e Non Universitari
- Corsi di formazione a catalogo per specifiche esigenze di aggiornamento per imprese e le Pubbliche Amministrazioni
- Attività di servizi al lavoro (orientamento, accompagnamento...ecc)

### SERVIZI FORMATIVI

Nel campo della consulenza, l'offerta di ELDAIFP si concretizza in:

- Attività di consulenza in materia di sistemi di gestione (Qualità, Ambiente, Sicurezza, Energia), conformi alle norme volontarie (UNI EN ISO 9901, ISO/TS 16949, UNI EN ISO 14001, UNI ISO 29990, ISO 13485, ISO 500001, UNI ISO 45001, UNI EN ISO 17025)
- Attività di consulenza per la certificazione di prodotto (marcatura CE)
- Interventi di riprogettazione organizzativa e di gestione del cambiamento
- Interventi specifici in ambito di ingegneria industria, logistico e produttivo (Lean production);
- Consulenza in materia di Servizi Tecnici di fabbrica ed ingegneria di Manutenzione (TPM, CNC, RCM, PLC)
- Consulenza in materia di Sicurezza sul Lavoro e Sorveglianza Sanitaria (D.Lgs 81/08 e smi)

### CONSULENZA

In materia di intermediazione di personale, ELDAIFP offre attività di mediazione tra domanda e offerta di lavoro mediante:

- Raccolta dei curricula
- Preselezione
- Promozione e gestione dell'incontro tra domanda e offerta
- Formazione
- Intermediazione al collocamento
- Ricerca e selezione
- Supporto alla ricollazione professionale
- Progettazione e attivazione di tirocini extra-curricolari

### INTERMEDIAZIONE

## **RIEPILOGO DELLE PRINCIPALI ATTIVITA' E PROGETTI SVOLTI**

Nell'ambito delle attività istituzionali svolte, l'ELDAIFP SRL Impresa Sociale ha realizzato e gestito le seguenti attività formative:

- Attività Formative Professionalizzanti nel settore Economico della Somministrazione e Distribuzione;
- Attività Formative Professionalizzanti per la sicurezza informatica;
- Attività Formative Professionalizzanti per Addetti LIS;
- Attività Formative di Base di Lingua Inglese e Spagnolo;
- Attività Formative di Base di Orientamento al Lavoro;
- Attività Formative di Base per la Ricerca Attiva del Lavoro.



## Alcune attività formative realizzate:

<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 15 Allievi</li><li>•N° 142 ore di Formazione</li><li>•DAL 20/02/2023 AL 21/04/2023</li></ul> <p>ADDETTO Contabilità</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 10 Allievi</li><li>•N° 242 ore di Formazione</li><li>•DAL 01/03/2023 AL 01/06/2023</li></ul> <p>OPERATORE TRADUTTORE DELLA LIS</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 19 Allievi</li><li>•N° 62 ore di Formazione</li><li>•DAL 27/03/2023 AL 26/04/2023</li></ul> <p>OPERATORE STEWART</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 8 Allievi</li><li>•N° 172 ore di Formazione</li><li>•DAL 12/04/2023 AL 27/06/2023</li></ul> <p>ADDETTO GESTIONE RISORSE UMANE</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 25 Allievi</li><li>•N° 80 ore di Formazione</li><li>•DAL 03/05/2023 AL 12/06/2023</li></ul> <p>ADDETTO GESTIONE FISCALE/CAF</p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 20 Allievi</li><li>•N° 44 ore di Formazione</li><li>•DAL 15/03/2023 AL 16/06/2023</li></ul> <p>ENGLISH FOR BUSINESS TOURISM</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 16 Allievi</li><li>•N° 156 ore di Formazione</li><li>•DAL 10/10/2023 AL 27/11/2023</li></ul> <p>HR ASSISTANT</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 18 Allievi</li><li>•N° 184 ore di Formazione</li><li>•DAL 12/09/2023 AL 03/11/2023</li></ul> <p>ADDETTO ALLA GESTIONE DIGITALE</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 8 Allievi</li><li>•N° 244 ore di Formazione</li><li>•DAL 26/09/2023 AL 12/12/2023</li></ul> <p>ENGLISH FOR BUSINESS TOURISM</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 18 Allievi</li><li>•N° 134 ore di Formazione</li><li>•DAL 06/11/2023 AL 15/12/2023</li></ul> <p>OPERATORE SICUREZZA INFORMATICA</p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 19 Allievi</li><li>•N° 196 ore di Formazione</li><li>•DAL 17/10/2023 AL 13/12/2023</li></ul> <p>OPERATORE PER L'INFANZIA- 1</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 20 Allievi</li><li>•N° 196 ore di Formazione</li><li>•DAL 18/10/2023 AL 15/12/2023</li></ul> <p>OPERATORE PER L'INFANZIA- 2</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 30 Allievi</li><li>•N° 104 ore di Formazione</li><li>•DAL 23/10/2023 AL 19/12/2023</li></ul> <p>SOCIAL MEDIA</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 20 Allievi</li><li>•N° 400 ore di Formazione</li><li>•DAL 30/11/2022 AL 08/05/2023</li></ul> <p>CONTABILE</p> 	<ul style="list-style-type: none"><li>•N° 500 Allievi</li><li>•N° 2000 ore di Formazione</li><li>•DAL 25/07/2022 AL 21/09/2023</li></ul> <p>FAMI - IN SENEGAL</p> 

## ***ANALISI DEI FATTORI RILEVANTI PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI***

L'ELDAIFP SRL Impresa Sociale svolge attività di progettazione, esecuzione e valorizzazione delle Risorse Umane in cerca di Occupazione, Inoccupate e Disoccupate, e Personale Aziendale con altorischio di essere espulsi dal mondo del lavoro. Le attività poste in essere dall'ELDAIFP SRL Impresa Sociale, riguardano specificatamente azioni formative Professionalizzanti e di Base, che mirano a creare e consolidare le conoscenze e competenze lavorative dei Beneficiari, nei vari ambitieconomici e produttivi. L'esercizio dell'attività è legata a norme cogenti di carattere generale (valide erga omnes) e di carattere specialistico, proprie delle attività formative finanziate da Enti regionali e Enti Privati, e dalla selezione e Formazione Continua del Personale Docente e Amministrativo, che per l'impresa rappresentano condizioni senza le quali non può esercitare l'attività nel contesto in cui opera. Il mercato all'interno del quale L'ELDAIFP SRL Impresa Sociale si colloca è molto condizionato dalle volontà politico-economica dei governi Regionali e dai Fondi Interprofessionali e dalle relative Politiche Attive per il Lavoro attuate, PAL, che in base alla destinazione maggiore o minore di risorse al settore della Formazione dell'Orientamento ne condizionano le opportunità ed i rischi. Per il settore dei Fondi Interprofessionali Privati la variabile è ancora più instabile in ragione della riconduzione alla esclusiva volontà soggettiva del committente. Discende da ciò la necessità di personale qualificato oltre che formato secondo i requisiti cogenti. Gli Organi di Governo dell'ELDAIFP SRL Impresa Sociale, composta da membri qualificati ed esperti nel settore della Formazione professionale e delle Politiche Attive per il Lavoro, nell'esercizio della loro funzione decisionale e di indirizzo costituiscono una delle parti interessate al raggiungimento degli obiettivi insieme alle risorse umane, Personale Interno Amministrativo e Docente, la cui specializzazione, competenza ed esperienza costituiscono la base per l'espletamento concreto dell'attività nel settore in cui l'azienda opera. Stesse caratteristiche richieste ai Consulenti esterni, in quanto coinvolti nella gestione Didattica dei percorsi formativi e fondamentali per il perseguimento degli obiettivi occupazionali e formativi previsti. Gli Organi di Governo, che necessitano delle caratteristiche sono caratterizzati da un'alta dinamicità al fine di condurre e gestire l'azienda conformemente ai requisiti normativi, assicurandone una gestione del sistema di qualità che caratterizzi i risultati aziendali, concretizzandosi, anche nell'esame degli aspetti che possono costituire un rischio/opportunità, la valutazione delle azioni da intraprendere per escludere/limitare rischi e/o cogliere le opportunità che si possono presentare. Gli intenti o scopi principali (macro-obiettivi), definiti, sono riconducibili al mantenimento in vita dell'Impresa Sociale nel suo complesso, la sua espansione e l'acquisizione

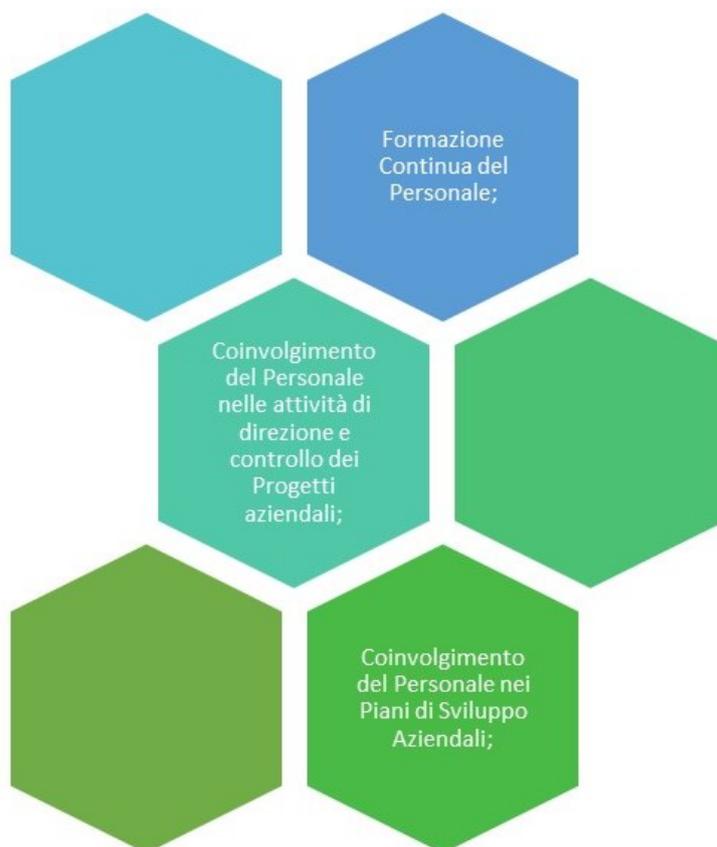
di posizione di rilievo nel settore, divenendo un'eccellenza nel campo della Formazione Professionale e nell'attuazione delle Politiche Attive per il Lavoro destinate principalmente a Soggetti Svantaggiati. Le azioni per raggiungere i suddetti (macro) obiettivi sono quelle che l'azienda pone in essere nella sua ordinaria attività volta al raggiungimento di quei risultati (obiettivi) programmati annualmente e codificati in sede di riesame valutandone rischi e opportunità che si presentano nel percorso imprenditoriale.

### ***VALUTAZIONE DEI RISULTATI CONSEGUITI ED IL LORO IMPATTO SOCIALE***

Le attività formative intraprese e gestite dall'ELDAIFP SRL Impresa Sociale e tutte le azioni inerenti le Politiche Attive per il Lavoro, sono costantemente monitorate attraverso un processo di Valutazione di Efficacia ed Efficienza, attuato direttamente dal Personale Interno e dai Consulenti Esterni specificatamente coinvolti. Il Processo di Valutazione analizza e verifica, attraverso anche la somministrazione di Test di Gradimento, l'andamento dei processi di apprendimento dei Beneficiari, il grado di soddisfazione del Beneficiario, l'Andamento Didattico e Gestionale del Percorso Formativo. Una volta concluso il Progetto e/o l'Attività di Politica Attiva per il Lavoro, vengono valutati gli esiti finali e le ricadute occupazionali e/o professionali raggiunti, utilizzando metodologie e strumenti di intervista di tutti i soggetti coinvolti. Nell'anno in esame i risultati raggiunti in termini di qualità e di ricaduta occupazionale e professionale, delle attività formative erogate e delle Politiche Attive per il Lavoro, sono stati molto soddisfacenti permettendo una ricaduta sociale importante in termini di avvio al lavoro di Soggetti Svantaggiati sia in qualità di Lavoratori Autonomi che di lavoratori Subordinati. I settori in cui si sono raggiunti i migliori risultati sono quello del Comparto Metalmeccanico, della Grande Distribuzione e della Somministrazione di Alimenti e Bevande.

## **FORME DI COINVOLGIMENTO DEI LAVORATORI**

L'ELDAIFP SRL Impresa Sociale, nell'ambito della gestione del personale aziendale interno ed esterno, attua politiche di coinvolgimento del personale attraverso le seguenti attività e modalità:



## **STRATEGIA A MEDIO E LUNGO TERMINE E PIANI FUTURI**

L'ELDAIFP SRL Impresa Sociale, è impegnata nella attuazione del Piano di sviluppo territoriale che prevede il consolidamento della presenza attiva nel settore della formazione professionale dell'ELDAIFP SRL Impresa Sociale, nelle Regione Basilicata e nella Regione Puglia, attraverso la creazione di specifici laboratori Didattici dedicati all'Automazione Industriale e instaurando rapporti di collaborazione con Aziende e Centri di ricerca operanti nei settori meccanici, energetici e Automotive. L'ELDAIFP SRL Impresa Sociale, al fine di sostenere l'attuazione del Piano di Sviluppo, individuerà soggetti che, operando nell'ambito generale della gestione delle Risorse Umane, abbiano un interesse, anche sociale, a collaborare per individuare potenziali aree di intervento nella formazione professionale che, conseguentemente, determineranno altrettante possibilità di ricadute occupazionali, per i soggetti svantaggiati beneficiari dei servizi erogati dall'Impresa Sociale.

## 6. ESAME SITUAZIONE ECONOMICA FINANZIARIA

L'Analisi delle Entrate e dei Proventi ha evidenziato il pieno rispetto del requisito di cui all'Art.

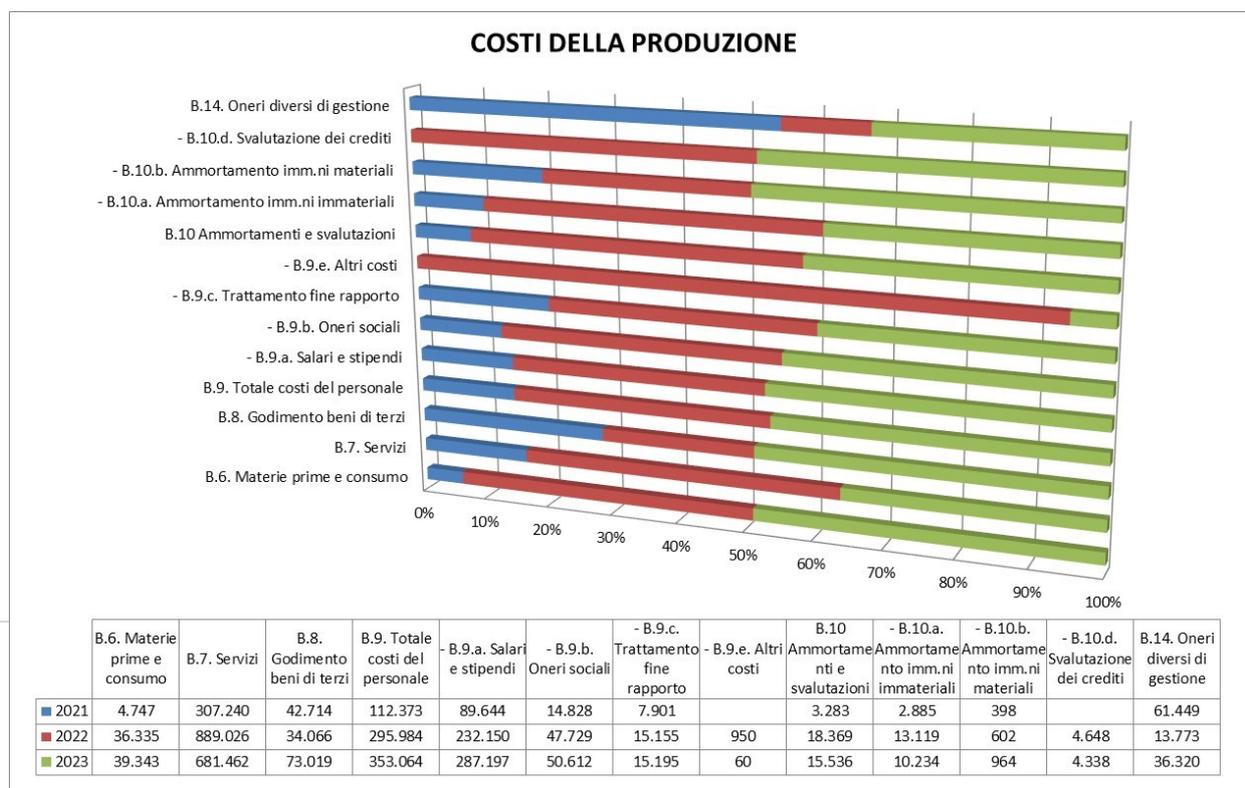
2, comma 3 del D.Lgs. 112/2017. Nello specifico, circa il novantanove per cento dei Proventi e delle Entrate è composto da attività formative Professionalizzanti



e di Base, rivolte a Persone Svantaggiate e molto Svantaggiate, così come previsto dalla normativa nazionale e comunitaria in materia di Formazione e Politiche Attive per il Lavoro. I dati di bilancio vengono meglio analizzati nel bilancio e nella nota integrativa depositato alla competente Camera di Commercio di Potenza.

Nel 2021, il valore della produzione dell'azienda era di €471.590. Questo valore è aumentato notevolmente nel 2022, raggiungendo €1.244.129, più che raddoppiando rispetto all'anno precedente. Tuttavia, nel 2023 si è registrata una leggera flessione, con il valore della produzione sceso a €1.150.849. Questo trend suggerisce che l'azienda ha avuto un anno particolarmente positivo nel 2022, seguito da una lieve contrazione nel 2023.

Nel prosieguo sono indicati i valori delle spese transitate nel conto economico della società:



I costi di produzione hanno seguito una tendenza simile. Nel 2021, i costi erano di €531.806. Nel 2022, questi costi sono aumentati drasticamente a €1.287.553, in linea con l'aumento del valore della produzione. Nel 2023, i costi di produzione sono diminuiti a €1.198.744, mantenendosi comunque su livelli elevati rispetto al 2021. Questo indica che, nonostante un tentativo di riduzione dei costi nel 2023, l'azienda deve ancora affrontare spese considerevoli. La differenza tra il valore della produzione e i costi di produzione è stata negativa per tutti e tre gli anni, indicando una perdita lorda costante. Nel 2021, la perdita era di €60.216, riducendosi a €43.424 nel 2022. Tuttavia, nel 2023, la perdita è aumentata di nuovo a €47.895. Questo andamento suggerisce che l'azienda ha migliorato la sua efficienza operativa nel 2022, ma ha incontrato nuove difficoltà nel 2023.

<b>RENDICONTO FINANZIARIO</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Margine operativo netto (MON)	-60.216	-43.424	-47.895
+ Ammortamenti	3.283	13.721	11.198
<b>AUTOFINANZIAMENTO OPERATIVO LORDO</b>	<b>-56.933</b>	<b>-29.703</b>	<b>-36.697</b>
Imposte di competenza	749	3.977	17.879
<b>AUTOFINANZIAMENTO OPERATIVO NETTO</b>	<b>-57.682</b>	<b>-33.680</b>	<b>-54.576</b>
- Variazione CCN operativo	-39.669	408.562	9.221
+ Variazione fondo per TFR	5.966	13.032	-1.014
+ Variazione altri fondi	0	0	0
<b>FLUSSO DI CASSA OPERATIVO CORRENTE (FCO)</b>	<b>-12.047</b>	<b>-429.210</b>	<b>-64.811</b>
- Acquisto e vendita di imm.ni mat. e immat.	0	53.326	1.580
+ Plus/minus valenze da cessione di imm.ni	0	0	0
<b>FLUSSO DI CASSA OPERATIVO</b>	<b>-12.047</b>	<b>-482.536</b>	<b>-66.391</b>
- Acquisto e vendita di attività finanziarie	0	-253	-127
+ Proventi e oneri finanziari	150	116	62
<b>FLUSSO DI CASSA ORDINARIO</b>	<b>-11.897</b>	<b>-482.167</b>	<b>-66.202</b>
+ Proventi e oneri straordinari	0	0	0
<b>FLUSSO DI CASSA AL SERVIZIO DEL DEBITO</b>	<b>-11.897</b>	<b>-482.167</b>	<b>-66.202</b>
- Rimborso debiti finanziari	0	0	0
+ Accensione debiti finanziari	86.621	707.735	209.086
- Oneri finanziari	429	101	448
<b>FLUSSO DI CASSA AL SERVIZIO DELL'EQUITY</b>	<b>74.295</b>	<b>225.467</b>	<b>142.436</b>
- Distribuzione di utili e riserve	0	0	0
- Rimborsi di capitale sociale	0	0	0
+ Aumenti di capitale sociale	0	0	0
<b>VARIAZIONE DEL SALDO DI CASSA</b>	<b>74.295</b>	<b>225.467</b>	<b>142.436</b>

Dall'analisi del Rendiconto Finanziario l'azienda ha affrontato difficoltà operative, con perdite significative ogni anno. Nonostante ciò, è riuscita a mantenere un saldo di cassa positivo grazie a nuovi debiti finanziari. È essenziale che l'azienda migliori la gestione dei costi operativi e ottimizzi i flussi di cassa per garantire una sostenibilità finanziaria a lungo termine. Analizzando gli **indici di liquidità**, l'analisi mostra che l'azienda ha affrontato crescenti difficoltà

finanziarie negli ultimi tre anni. La riduzione del margine di tesoreria, del capitale circolante netto e degli indici di liquidità indica una diminuzione della capacità dell'azienda di coprire i debiti a breve termine con le attività

ANALISI DELLA LIQUIDITA'	2021	2022	2023
<b>Analisi dell'equilibrio</b>			
Margine di tesoreria	347.046	277.318	216.708
Indice di liquidità	1,77	1,23	1,16
Capitale circolante netto (CCN)	347.046	277.318	216.708
Indice di disponibilità	1,77	1,23	1,16
<b>Analisi del ciclo finanziario</b>			
Incidenza della liquidità sugli investimenti	42,49%	36,59%	43,68%
Coverage del ciclo commerciale	0,75	0,66	0,81
Coverage dei ricavi	73,24%	47,87%	62,84%
Coverage dei debiti finanziari a breve	-11,05%	-1,19%	-2,59%
Intensità dei debiti finanziari a breve	96,44%	97,56%	120,91%

correnti. Sebbene ci siano stati alcuni miglioramenti nel 2023, come l'aumento dell'incidenza della liquidità sugli investimenti e il miglioramento del coverage del ciclo commerciale e dei ricavi, l'azienda continua a dipendere fortemente dai debiti a breve termine. Per garantire una maggiore stabilità finanziaria, l'azienda dovrà migliorare la gestione del capitale circolante e ridurre la dipendenza dai debiti a breve termine.

ANALISI REDDITUALE	2021	2022	2023
<b>Indici di redditività</b>			
Return on equity (ROE)	-19,38%	-17,64%	-32,68%
Return on investment (ROI)	-7,81%	-3,03%	-3,04%
Return on sales (ROS)	-12,82%	-3,65%	-4,23%
Turnover operativo	1,12	1,39	1,32
Return on debt (ROD)	0,09%	0,01%	0,03%

In sintesi, **l'analisi reddituale** mostra che l'azienda ha affrontato perdite consistenti negli ultimi tre anni, con un peggioramento

significativo nel 2023 in termini di redditività del capitale proprio (ROE). L'azienda deve lavorare per migliorare la sua redditività complessiva e l'efficienza operativa per invertire la tendenza negativa e tornare a generare valore per gli azionisti e i finanziatori.

L' ELDAIFP SRL Impresa Sociale ha come obiettivi chiave la qualificazione, riqualificazione e professionalizzazione delle persone che sono state espulse dal mercato del lavoro, che sono a rischio di espulsione e che per varie motivazioni legate ad una bassa scolarizzazione, al proprio stato sociale, economico e culturale, non hanno mai avuto l'opportunità di poter svolgere un lavoro regolare e continuativo nel tempo. I Beneficiari sopra riportati rientrano nella categoria delle persone Svantaggiate e molto Svantaggiate, che continuamente, attraverso programmi speciali Europei, Nazionali e Regionali, vengono coinvolti in specifici progetti e programmi di Politiche Attive per il Lavoro, Progetti e Programmi in cui l' ELDAIFP SRL Impresa Sociale, nell'anno in esame, è stato impegnato raggiungendo obiettivi importanti con l'impiego del proprio personale interno e attraverso il ricorso a Docenti e Consulenti esperti nelle varie tematiche formative, che hanno coinvolto i Beneficiari oggetto della programmazione 2023. Come si evince dall'analisi delle Uscite, di cui al punto 6 della presente relazione, le voci preponderanti e di maggiore rilievo sono proprio quelle voci che riguardano il Personale interno e Costi per Servizi. I Costi per servizi sono fondamentalmente rappresentati, in maggioranza, da spese di consulenza Didattica e di Docenze specialistiche, attività professionali fondamentali per la buona riuscita delle Attività Formative Professionalizzanti e di Base che hanno coinvolto i beneficiari dei programmi e progetti ELDAIFP SRL Impresa Sociale. Il ricorso a tali servizi è stato fondamentale per la qualità dei percorsi formativi e il raggiungimento degli obiettivi delle Politiche Attive per il Lavoro stabiliti dalla Governance ELDAIFP SRL Impresa Sociale.

## **VALUTAZIONE DEI RISCHI ECONOMICO – FINANZIARIO E LE PROCEDURE DI PREVENZIONE**

L' ELDAIFP SRL Impresa Sociale, nell'ambito delle attività di analisi economica e gestione dell'impresa ha evidenziato i seguenti possibili rischi, classificandoli in macro gruppi così rappresentati:

- Rischi economici e rischi non economici;
- Rischi interni (endogeni) e rischi esterni (esogeni);
- Rischi puri e rischi speculativi;
- Rischi sistemici (non diversificabili) e rischi specifici (diversificabili);
- Rischi imprenditoriali e rischi associati.

L'ELDAIFP SRL Impresa Sociale, una volta individuati ed analizzati i rischi, così come sopra riportato, ha provveduto ad attuare una serie di procedure di controllo e gestione dei rischi, che agiscono direttamente sulle caratteristiche intrinseche delle determinanti di rischio e possono prevedere l'eliminazione dei rischi o la loro riduzione mediante la prevenzione o la protezione. Le tecniche di prevenzione hanno l'obiettivo di eliminare o ridurre la probabilità di manifestazione degli eventi dannosi quindi sono legati alle ipotesi in cui il fattore di rischio è, almeno in parte, controllabile da parte dell'impresa. Le tecniche di protezione, invece, hanno l'obiettivo di limitare le conseguenze derivanti dal verificarsi dei fenomeni rischiosi e si applicano a rischi particolari che derivano da cause non controllabili da parte dell'impresa. Le procedure di Analisi e Prevenzione sono attuate dagli Organi interni di gestione dell'Impresa e dai Consulenti applicando le azioni di verifica del Risk Management.

### **7. ALTRE INFORMAZIONI**

#### **TIPOLOGIE DI IMPATTO AMBIENTALE CONNESSE ALLE ATTIVITÀ SVOLTE**

Nonostante la nostra azienda non produca rifiuti e non svolga una attività per la quale sia previsto un particolare impatto ambientale, la Direzione ha sempre mostrato una particolare sensibilità ed attenzione nei confronti dell'ambiente, dal riutilizzo della carta parzialmente utilizzata, dall'attenzione all'uso delle stampe (solo se essenziali) e in particolar modo di quelle a colori, alla scelta di fornitori di energia elettrica che si approvvigionano in maniera prevalente da fonti rinnovabili.

Si ritiene di non produrre altre informazioni in quanto il presente bilancio sociale nelle varie sezioni è esaustivo dell'attività svolta.

## **8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO**

Ai sensi dell'art. 10, comma 3 del decreto legislativo 112/2017, l'organo di controllo dell'ELDAIFP SRL, nel corso del 2023 ha monitorato l'osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo 112/2017 in materia di:

- Svolgimento da parte dell'impresa, in via stabile e principale, delle attività di cui all'art.2 comma 1, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, per cui i ricavi devono essere superiori al 70% dei ricavi complessivi dell'impresa sociale;
- Perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione di utili e avanzi di gestione esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria o all'incremento di patrimonio netto e l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a soci, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 3 comma 2 lettere da a) a f) e fatta salva la possibilità di destinare parte degli utili ad aumenti gratuiti del capitale sociale o a erogazioni gratuite in favore di enti del Terzo settore ai sensi e con i limiti di cui all'art. 3, comma 3;
- Struttura proprietaria e disciplina dei gruppi, con particolare riferimento alle attività di direzione e coordinamento dell'impresa sociale da parte di soggetti di cui all'art. 4 comma 3;
- Coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti direttamente interessati alle attività, con riferimento sia alla presenza e al rispetto di eventuali disposizioni statutarie, sia alla esplicitazione delle forme e modalità di coinvolgimento in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 11 comma 3;
- Adeguatezza del trattamento economico e normativo dei lavoratori, tenuto conto dei contratti collettivi vigenti e rispetto del parametro di differenza retributiva massima di cui all'art. 13 comma 1 e rispetto delle prescrizioni relative ai volontari (tenuta di apposito registro, divieto di utilizzare un numero di volontari superiore a quello dei lavoratori, obblighi assicurativi).

In merito alle attività di vigilanza di cui sopra, l'organo di controllo non ha evidenziato alcun rilievo.

## **9. CONCLUSIONI**

Vi ringraziamo per la fiducia accordataci e Vi invitiamo ad approvare il bilancio sociale così come presentato.

L'amministratore Unico Rosa Nicolina  
Maria Vizioli

La sottoscritta Rosa Nicolina Maria Vizioli, amministratore unico, dichiara che il presente documento informatico in formato XBRL è conforme a quello che verrà trascritto e sottoscritto a termini di legge sui libri sociali tenuti dalla società ai sensi di legge

Dichiarazione inerente l'imposta di bollo:

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di della Basilicata dalla Direzione Regionale della Basilicata dell'Agenzia delle Entrate - Autorizzazione n. 11140 del 20/09/2018

Rosa Nicolina Maria Vizioli